



POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

în cadrul **IMPRO-MEDIA S.R.L.**

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Informații control document

Numele Documentului	Politica general de confidențialitate cu privire la protecția datelor cu caracter personal în IMPRO-MEDIA SRL
Categorie Document	Public
Proprietarul Documentului	IMPRO-MEDIA SRL
Autor	CRINA DEAC
Data primei ediții	1 Feb 2019
Ediția Documentului	1.0
Data aprobării	1 Feb 2019
Aprobat de:	Administrator IMPRO MEDIA SRL, Crina Deac
Data următoarei revizii	

Istoricul reviziilor

Numarul editiei/reviziei	Data aprobarii	Modificari/Motivele modificarii/Comentarii
1.0	1 Feb 2019	Integral

POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

în cadrul IMPRO MEDIA S.R.L.

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

IMPRO-MEDIA S.R.L. (denumită în continuare „**IMPRO-MEDIA**” sau „Compania”) se aliniază Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE aplicabil din data de 25 mai 2018.

Acest Regulament European se aplică în mod direct și unitar în toate statele membre ale Uniunii Europene, pentru a consolida și unifica politicile de securitate în mediul on-line dar și pentru o mai bună protejare a datelor tuturor cetățenilor europeni.

Respectarea confidențialității și protecția datelor personale reprezintă principii fundamentale cărora organizația noastră, a înțeles să le ofere importanța și atenția cuvenită deoarece fără înțelegerea, conștientizarea și implementarea lor, activitatea curentă a societății nu se va putea conforma cerințelor Regulamentului european anterior amintit.

Prin prezenta Politică Generală de Confidențialitate dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Ne rezervăm dreptul de a audita, actualiza, revizui și modifica prezenta Politică Generală de Confidențialitate, iar în cazul în care vor apărea modificări, vom afișa pe site-ul nostru www.impromedia.ro versiunea actualizată și revizuită a Politicii Generale de Confidențialitate.

Prezenta Politică se aplică:

- Sediului și punctului de lucru aparținând IMPRO-MEDIA
- Tuturor departamentelor și întregului personal aparținând IMPRO-MEDIA
- Tuturor contractanților, furnizorilor și altor persoane care lucrează în numele IMPRO-MEDIA
- Aplicațiilor web și website-urilor operate de IMPRO-MEDIA. Se referă la datele cu caracter personal ale clienților, furnizorilor, altor persoane care ne contactează și care ne vizitează și ale reprezentanților acestora, potențiali colaboratori și colaboratori și se aplică datelor colectate prin intermediul paginilor web și aplicațiilor web operate de către IMPRO-MEDIA și realizate de către aceasta, precum și tuturor celorlalte date cu caracter personal pe care le colectăm prin e-mail, formulare de contact, linkuri afiliați sau datelor personale pe care le colectăm în cadrul evenimentelor pe care le organizăm.

1. Informații generale

1.1. Cine suntem și cum ne puteți contacta :

IMPRO-MEDIA S.R.L. este o persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, sector 6, B-dul Timișoara Nr. 89-91, Bloc LOT 1, Ap. 1009 și punctul de lucru unde se desfășoară întreaga activitate în București, sector 6, B-dul Timișoara Nr. 89-91, Bloc LOT 1, Ap. 1107, având numărul de înregistrare la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J40/14190/2013 și Cod unic de identificare RO15653903.

În sensul legislației cu privire la protecția datelor, avem calitatea de OPERATOR atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Pentru ca datele persoanelor fizice vizate să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile personale ale acestora.

În calitate de FURNIZOR de :

- Programe software și pagini web (aplicații web, website-uri cu baze de date, servicii de mentenanță pentru aplicații web și pagini web),
- Servicii de streaming pe platforme proprietare (servicii de streaming live și on demand pe platforma de webinar),
- Servicii multimedia (cataloge de prezentare multimedia ce pot integra filme de prezentare, producție video și modelare 3D, fotografie, aplicații și platforme de realitate virtuală),

respectăm cerințele de protecție a datelor cu caracter personal specificate de clienții noștri - persoane juridice pentru persoanele lor fizice vizate, în calitate de PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ. Conform contractului și acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal semnate cu clienții noștri, ne angajăm să asigurăm protecția drepturilor persoanelor vizate.

Cu toate că nu procesăm datele persoanelor vizate pentru care clientul nostru persoană juridică are rol de „OPERATOR”, în contextul în care pentru furnizarea serviciilor de livestreaming pe platforma de webinar LIVESTREAM.RO sau pentru furnizarea de software în regim SaaS (Software as a Service) se utilizează infrastructura și serviciile IMPRO-MEDIA, avem responsabilitatea față de clienții nostri persoane juridice să asigurăm securitatea datelor cu caracter personal, în măsura în care disponibilitatea, confidențialitatea sau integritatea pot fi afectate de cauze care aparțin exclusiv nouă.

Website-urile Companiei, serviciile de streaming oferite de IMPRO-MEDIA, aplicațiile software în regim SaaS precum și aplicațiile multimedia (VR, AR, altele) sunt susținute în infrastructura și datacenter-ul furnizorilor noștri.

Unul din principalii furnizori care este și partener IMPRO-MEDIA este OPTICNET SERV SRL.

OPTICNET SERV găzduiește domeniile companiei noastre : impromedia.ro, impromedia.eu, livestream.ro, telecomforce.ro, transmissiongate.com, avreng.ro și toate aplicațiile incluse în unele din domeniile (subdomeniile) mai sus menționate, asigurându-ne colocare de servere și servicii VPS. Întrucât sistemul OPTICNET SERV de management a securității informațiilor este certificat ISO 27001, acesta deține un nivel suficient de încredere pentru păstrarea confidențialității, integrității și

disponibilității datelor cu caracter personal și a oricărui tip de informație (vezi <https://www.opticnet.ro> secțiunea Confidențialitate).

Aplicațiile software în regim On Premise precum și website-urile dezvoltate de IMPRO-MEDIA pentru Clienții noștri, pentru care uneori dezvoltăm și servicii de mentenanță, sunt susținute direct în infrastructura clienților noștri.

Aplicațiile de VR dezvoltate pentru clienții noștri actuali și potențiali (platforme virtuale colaborative pentru conferință, office virtual, expoziții și târguri, fabrica virtuală, dezvoltarea aplicațiilor IoT pentru fabrica inteligentă) sunt dezvoltate și hostate în Frankfurt, Germania, în infrastructura furnizorului nostru OVH INC., Montreal, Quebec H3A 2N4, Canada, companie de cloud computing care oferă VPS și servere dedicate (<https://www.ovh.com/world/support/privacy-policy>).

Un alt furnizor de servicii cloud VPS pentru platformele virtuale este MVPS LTD (<https://www.mvps.net/privacy-policy>), cu sediul în Cipru, Medousis 26, Katsiantionis & Charalambous court 2, Larnaca, 6059.

În scopul conformării cu regulamentul de protecție a datelor cu caracter personal, a aplicării prezentei politici și a minimizării riscurilor de producere a incidentelor de prelucrare a datelor cu caracter personal, am stabilit „Măsuri tehnice și organizatorice” adecvate pe care le-am pus în aplicare pentru asigurarea securității. Aceste măsuri pot fi consultate pe pagina noastră de web www.impromedia.ro.

Deoarece suntem întotdeauna interesați să aflăm opiniile dumneavoastră, precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs. vă comunicăm faptul că ne puteți contacta la adresa de e-mail: gdpr@impromedia.ro sau ne puteți trimite o cerere scrisă la sediul principal de activitate IMPRO-MEDIA SRL, București, sector 6, B-dul Timișoara Nr. 89-91, Bloc LOT 1, Ap. 1009.

1.2. Termeni Regulament :

- Operator – entitatea – în cazul de față – IMPRO-MEDIA, sau orice altă persoană juridică, autoritate publică, agenție sau organizație non-guvernamentală, care prelucrează sau stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Date cu caracter personal - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă;
- O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată – direct sau indirect, prin referire la un element de identificare: nume/prenume, adresă, cod numeric personal, e-mail, telefon, venituri, date biometrice, imaginea, adresa de IP sau prin referire la datele medicale, genetice, datele privind originea etică sau rasială, convingeri politice, religioase, filosofice, culturale sau apartenența sindicală;
- Persoana vizată – orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal pot fi sau sunt prelucrate de operator :

- Utilizatorii aplicațiilor web dezvoltate de IMPRO-MEDIA (chiar și după încetarea relației contractuale), potențiali utilizatori, persoane cu care Compania derulează tranzacții ocazionale, reprezentanți legali sau convenționali ai Utilizatorilor, împuterniciții acestuia
 - Persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali, colaboratori, angajați și/sau persoane fizice desemnate de către un Utilizator (chiar și după încetarea relației contractuale)
 - Persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali, colaboratori, angajați și/sau persoane fizice desemnate de către un partener contractual
 - Angajații Companiei
 - Candidaților care doresc să ocupe posturi în cadrul Companiei
 - Vizitatorii website-urilor Companiei
- Destinatar – persoana sau entitate desemnată de IMPRO-MEDIA care respectă prezenta politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru persoanele vizate.
 - Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea/restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

1.3. Categoriile ale persoanelor fizice vizate

- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Companie aparțin Persoanelor Vizate. Aceste date cu caracter personal sunt incluse în informațiile transmise către Companie la inițierea relațiilor contractuale cu Utilizatorul sau pe parcursul derulării acestora. În cazul serviciilor de streaming, al aplicațiilor online furnizate în regim SaaS (Software as a Service) sau on Premise (aplicații găzduite direct pe serverul clientului), în cazul producției video/multimedia sau al realizării de fotografie, Utilizatorul este o persoană juridică, iar datele cu caracter personal transmise de Utilizator Companiei aparțin angajaților sau membrilor acesteia care se înregistrează și se loghează în aplicații sau participă la diverse ședințe de filmare / fotografiere.
- În anumite situații, în vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate în acest document, Compania poate să prelucreze date cu caracter personal aparținând anumitor categorii de Persoane Vizate fără a beneficia însă de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea acestor categorii de persoane. În acest context, este responsabilitatea Utilizatorului să informeze persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și să obțină consimțământul acestora privind prelucrarea datelor, în măsura în care este necesar, în vederea îndeplinirii condițiilor prevăzute de lege.

1.4. Scopul Politicii Generale de Confidențialitate:

Când persoana fizică vizată intră într-o relație de orice natură cu noi (de obicei datorită inițierii relației contractuale dintre Companie și Persoana Juridică care o reprezintă), ne încredințează informațiile sale. Scopul acestei Politici Generale de Confidențialitate este să explice persoanelor fizice vizate ce date prelucram, de ce le prelucram și ce facem cu ele – în calitatea noastră de OPERATOR / PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale aparțin fiecărei

persoane fizice, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a informa în prealabil Utilizatorul (persoana juridică împreună cu care am încheiat contractul și semnat acordul de confidențialitate și prelucrare al datelor).

În calitate de PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ, activitatea de prelucrare a datelor constă în înregistrarea și stocarea datelor cu caracter personal (date de contact și de identificare precum: nume, prenume, email; adrese IP; poză angajat/membru, alte date) pe o durată care corespunde duratei Contractului de servicii încheiat cu OPERATORUL. În acest caz, corectarea, restricționarea și ștergerea datelor se va efectua conform instrucțiunilor primite din partea OPERATORULUI și semnate printr-un Acord privind prelucrarea de date cu caracter personal, de ambele părți, respectând cerințele prevăzute în *Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.*

Această Politică Generală de Confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care persoanele pot ajunge prin accesarea link-urilor de pe website-urile sau aplicațiile noastre. Acest lucru excede controlului nostru. Încurajăm pe toți să examineze Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Potrivit legislației, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, este o „persoană vizată”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenți în privința prelucrării de date și pentru a permite ca aceasta să își exercite cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și persoana vizată.

Daca nu ați împlinit încă 16 ani, veți avea nevoie de acordul părinților sau al tutorelui înainte de a ne furniza orice informații personale în scopul înregistrării sau al altor activități online. Dacă sunteți nesiguri de informațiile pe care le vedeți pe acest site, rugați părinții sau tutorele să vă ajute.

1.5. Angajamentul IMPRO-MEDIA

Protecția datelor personale ale persoanelor vizate este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm noul Regulament (EU) 2016/679, legislația națională aplicabilă în materie, dar și următoarele principii:

- Legalitate, echitate și transparență:

Prelucrăm datele cu caracter personal legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar persoana vizată este informată corespunzător.

- Controlul aparține persoanei fizice vizate sau, după caz, OPERATORULUI, atunci când IMPRO-MEDIA este în calitate de PERSOANĂ ÎMPUTERNICITĂ și respectă condițiile Contractului de servicii încheiat cu OPERATORUL. În limitele legii, oferim acestora posibilitatea de a examina, modifica, șterge datele personale pe care le-a împărtășit cu noi și de a-și exercita celelalte drepturi.

- **Integritatea datelor și limitarea scopului:**

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

- **Securitate:**

Am implementat măsuri de securitate pentru protecția datelor personale, astfel încât să protejăm cât mai bine informațiile. Pentru a asigura integritatea, toate transmisiile de date sunt criptate pentru a se alinia cu cele mai bune practici pentru protejarea confidențialității și a integrității datelor. Utilizăm tehnologia Secure Socket Layer (SSL) pentru a transmite comunicațiile dintre dumneavoastră și aplicație, folosind interfața utilizator sau serviciul API. Serviciul utilizează protocoale de transport standard pentru industrie atât între dispozitive și centrele de date cât și în interiorul centrelor de date. În contextul în care rețeaua de internet este publică vă sugerăm să luați, la rândul dumneavoastră, problema securității în serios astfel încât să vă protejați pe dumneavoastră înșivă (exemple: schimbați parolele în parole complexe cu litere mari, mici și caractere speciale).

2. Drepturile persoanei vizate

- Dreptul la informare înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a fi informată cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului și ale responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate;
- Dreptul de retragere a consimțământului acolo unde prelucrarea se face în baza consimțământului
- Dreptul de acces la date înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a obține de la Companie la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele cu caracter personal care o vizează, sunt sau nu prelucrate de către acesta;
- Dreptul de a obține la cerere și în mod gratuit rectificarea datelor inexacte care o privesc precum și completarea datelor incomplete
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- Dreptul la restricționarea prelucrării înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- Dreptul la portabilitatea datelor înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Companie către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la opoziție înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința Persoanei Vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal înseamnă dreptul Persoanei Vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apararea oricărui drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate
- Dreptul de a formula o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

3. Categoriile de date cu caracter personal. Scopuri și temeiuri pentru prelucrare

În contextul interacțiunii cu IMPRO-MEDIA, dumneavoastră ca persoană fizică – iar în sensul Regulamentului – persoană fizică vizată, puteți face obiectul activităților de prelucrare a datelor pe care le efectuăm.

IMPRO-MEDIA poate solicita și/sau colecta informații de la dumneavoastră în mod voluntar atunci când

3.1. Este posibil să ne solicitați asistență sau să ne transmiteți comentarii, sugestii sau întrebări legate de website-urile noastre, de activitățile și/sau serviciile noastre precum și de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, utilizăm datele de contact pentru a comunica cu dumneavoastră în legătură cu solicitările pe care ni le adresați. Scopul prelucrării în acest caz este analizarea cererilor dumneavoastră și oferirea de răspunsuri la acestea.

3.2 În vederea îndeplinirii obligațiilor legale, Compania prelucrează datele cu caracter personal pentru executarea și îmbunătățirea serviciilor oferite prin preluarea în aplicațiile informatice ale Companiei a datelor furnizate de Utilizator, conform cerințelor legale aplicabile; în gestiunea administrativ-financiară; gestionarea conflictelor de interese; asigurarea securității Companiei; păstrarea, depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea informațiilor; implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal. Activitatea de mentenanță, suport tehnic și evidență contabilă este efectuată de către persoane desemnate de către IMPRO-MEDIA care sunt obligate să respecte cerințele de confidențialitate și au rol de “destinatari” pentru operațiunile de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

3.3. În vederea încheierii și executării contractului dintre Utilizator și Companie, Compania IMPRO-MEDIA prelucrează datele cu caracter personal pentru: derularea și gestionarea relației contractuale cu Utilizatorul, în vederea furnizării produselor și serviciilor (furnizarea serviciilor de streaming și a aplicațiilor/platformelor software/multimedia online, servicii de mentenanță software); procesarea operațiunilor de plăți, dacă este cazul; gestionarea calității datelor; transmiterea datelor către autorități, dacă este cazul; constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale Companiei în instanță; gestionarea reclamațiilor și sesizărilor primite cu privire la produsele și/sau serviciile contractate.

3.4. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale Companiei, în desfășurarea activității, Compania prelucrează datele cu caracter personal pentru: îmbunătățirea produselor și serviciilor furnizate, prin optimizarea fluxurilor, proiectarea, dezvoltarea, testarea și utilizarea sistemelor informatice și a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date în țară sau în străinătate); reclamă, statistică; gestionarea reclamațiilor și sesizărilor ce nu vizează produsele și/sau serviciile contractate de către Persoana Vizată.

3.5. În baza consimțământului exprimat de către Persoana vizată cu ocazia accesării Platformelor sau pentru marketing direct, prin comunicarea de informații și/sau oferte personalizate cu privire la serviciile Companiei și/sau ale partenerilor acesteia, precum și efectuarea de către Companie, direct sau prin partenerii contractuali ai acesteia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile și activitățile actuale și/sau viitoare ale Companiei și/sau ale partenerilor acesteia;

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate mai sus, Compania prelucrează datele cu caracter personal care ii sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră, precum și datele pe care Compania le generează pe baza acestora, respectiv: cont de Utilizator, date de tranzacționare, informații ce rezultă din neconformitățile semnalate de către orice persoană. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor și/sau a îndeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare ale Companiei.

3.6. Categoriile de date personale prelucrate în relația cu dumneavoastră :

a) În situația în care sunteți, colaboratori sau potențiali colaboratori, reprezentanți ai furnizorilor noștri, potențiali clienți sau persoane de contact în cadrul unui contract de furnizare; datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt: numele și prenumele dvs., adresa de e-mail, numărul de telefon.

b) Dacă sunteți clienți ai companiei noastre (semnatarul unui contract pe persoană juridică), datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt : nume, prenume, adresa, email, număr de telefon, adresă.

3.7. Dacă sunteți vizitator al paginilor noastre web

Folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. când vizitați site-urile noastre de internet, pentru a procesa și a răspunde întrebărilor dvs. transmise prin intermediul posibilelor formulare on-line disponibile. Ne bazăm această activitate de prelucrare a datelor pe interesul nostru legitim de a furniza informațiile solicitate în legătură cu activitatea, serviciile și produsele noastre. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt numele dvs., adresa de e-mail și numărul de telefon.

De asemenea, folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți conținutul site-urilor. Pe site-urile noastre putem folosi cookie-uri proprii sau ale unor terțe părți, fără ca persoana dumneavoastră să fie identificabilă de către noi, în scopul efectuării de publicitate, pentru a afișa conținut personalizat, pentru a oferi funcții de social media sau pentru analiza traficului (Google, Facebook, LinkedIn etc.). În timpul parcurgerii website-urilor IMPRO-MEDIA, utilizatorul acceptă utilizarea de cookie-uri. Cu toate acestea, utilizatorul are posibilitatea de a împiedica generarea de cookie-uri și de a le dezactiva selectând opțiunea corespunzătoare din browser-ul lor sau dezactivându-le pe fiecare în parte. În cazul în care un browser a blocat utilizarea de

cookie-uri, este posibil ca unele dintre serviciile și funcționalitățile website-urilor IMPRO-MEDIA să nu fie disponibile.

3.8. Dacă sunteți client IMPRO-MEDIA și aveți acces sau primiți notificări de la aplicația CRM perfex.impromedia.ro

Datele personale prelucrate sunt urmare a unui contract IMPRO-MEDIA de furnizare de servicii cu compania pe care o reprezentați. Datele de identificare ale persoanelor de contact stocate în aplicația CRM sunt: nume, prenume, email, funcția în organizație, telefon, eventual poza de profil. De asemenea sunt înregistrate și datele de identificare ale companiei pe care o reprezentați : cod de identificare fiscală (dacă compania este sau nu plătitoare de TVA), adresa de email a firmei, telefon, adresa sediu, număr de înmatriculare în Reg. Comerțului.

În mesajul primit de la aplicația CRM găsiți un link prin intermediul căruia puteți să intrați în aplicația client CRM unde aveți posibilitatea să descărcați diverse fișiere /rapoarte /facturi/contracte/fișe de proiect pe care ni le puteți solicita pe parcursul relației noastre de colaborare. În același timp vă solicităm să dați click pe “Confidențialitate” pentru a ne acorda consimțământul de prelucrare a acestor date. În aplicația client puteți, de asemenea, iniția diverse tickete către serviciul nostru de suport.

Dacă doriți să nu mai primiți mesaje de la adresa CRM, vă puteți dezabona imediat, accesând pagina de Profil și dezactivând Notificările prin Email.

3.9. Dacă sunteți un utilizator al platformei de streaming webinar.livestream.ro

Datele personale prelucrate sunt urmare a unui contract IMPRO-MEDIA de furnizare de servicii de streaming cu compania pe care o reprezentați sau cu compania al cărui membru sunteți. Datele de identificare stocate în platforma de webinar sunt: nume, prenume, email, funcție, număr legitimație, telefon.

În acest caz, IMPRO-MEDIA, în calitate de Împuternicit, stabilește în prealabil un Contract/Acord de confidențialitate cu Partenerul contractual (Operatorul) prin care se obligă să respecte cerințele și instrucțiunile pentru prelucrarea datelor (înregistrarea și stocarea datelor), iar dumneavoastră la înregistrarea pe platformă vă dați acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul înscrierii și participării la webinar (curs/eveniment). Un email de confirmare a înscrierii este trimis automat pe adresa de email a utilizatorului înscris.

Modulul de administrare, care este accesibil doar OPERATORULUI (rol de administrator în aplicație), permite administrarea/vizualizarea utilizatorilor, a datelor de logare și a rapoartelor aferente de trafic:

Secțiunea utilizatori: secțiunea administrează utilizatorii înscriși la eveniment și permite: vizualizarea utilizatorilor înscriși, a datelor de înscriere, validarea acestora, căutarea rapidă după nume, exportul în fișiere csv a utilizatorilor înscriși, exportul utilizatorilor „activi” care s-au logat în pagina evenimentului și au efectuat deja trafic, raportul de trafic al utilizatorilor în pagina evenimentului pe un interval de timp selectat de către admin.

Raportul de trafic va înregistra: emailul utilizatorului, data login și data logout pentru fiecare repriză de conectare a utilizatorului pe pagina evenimentului și IP ul de unde a fost efectuată conectarea.

Raportul utilizatori activi (cei care s-au logat și au efectuat trafic) conține email utilizator și nume utilizator. Raportul utilizatori înscriși conține: Email utilizator, Nume utilizator, Parola utilizator, Nr. Legitimație, Organizație.

3.10. Dacă sunteți un utilizator al platformei de VR

Datele personale prelucrate sunt urmare a unui contract IMPRO-MEDIA de furnizare de servicii de prezentare / comunicare prin intermediul unei platforme de VR (Realitate Virtuală) cu compania pe care o reprezentați sau cu instituția al cărui membru /angajat / student sunteți. Datele de identificare stocate în platforma VR sunt: email, nume, poza avatar (o reprezentare 3D efectuată după o poză a dumneavoastră).

De asemenea datele dumneavoastră personale (email și posibil poza avatar) pot fi preluate și atunci când doriți să accesați platforma în cadrul unei prezentări în acțiunile noastre de promovare și prezentare a serviciilor noastre, când dumneavoastră sunteți un client potențial.

La înregistrarea pe platforma VR vă dați acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

3.11. Dacă aplicați pentru un loc de muncă în cadrul IMPRO-MEDIA

Folosim datele cu caracter personal conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul companiei noastre. Ne întemeiem în acest caz pe efectuarea demersurilor efectuate cu scopul încheierii și executării unui contract.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt numele dvs., adresa de email, telefonul, adresa, datele cu caracter personal incluse în CV-uri, detalii despre educație și formare, calificările profesionale, precum și alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza direct.

4. De ce colectează IMPRO-MEDIA aceste date

Colectăm informațiile persoanelor vizate în scopuri determinate și legitime așa cum am descris mai sus, în prezenta Politică Generală de Confidențialitate, care includ, dar nu se limitează la acestea, respectiv:

a) În scopul răspunsului la solicitari, derularea comenzilor sau contractelor

- În vederea încheierii sau executării/modificării unui contract cu compania;

- Facturare, încasări și înregistrări contabile

- Punerea în funcțiune și furnizarea serviciilor

- Pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;

- Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;

- Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferă compania;

b) În scop de marketing (comunicări comerciale), însă doar în situația în care obținem consimțământul prealabil al persoanei vizate

d) Pentru educarea pieții și informarea potențialilor clienți; se exclud orice mesaje nesolicitate și generarea de SPAM, iar datele sunt anonimizate

- Alegerea și publicarea de conținut relevant
- Pentru a oferi reclamă și conținut personalizat;
- Pentru a răspunde la întrebările și solicitările persoanelor vizate

e) Pentru informare, angajare, colaboratori și angajați

- Pentru a putea comunica cu candidatii la pozițiile oferite de companie;
- Pentru a lua decizia potrivită în vederea angajării acestora;
- În vederea încheierii și executării unui contract de muncă potrivit specializării/calificării candidaților;

f) Prevederi legale și interese legitime de funcționare IMPRO-MEDIA

- Pentru protejarea bunurilor și valorilor
- Pentru a apăra compania și utilizatorii serviciilor împotriva atacurilor cibernetice;
- Pentru a conforma compania cu legislația;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;

Dacă furnizați IMPRO-MEDIA datele cu caracter personal ale altor persoane fizice, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire modalitatea în care IMPRO-MEDIA intenționează să prelucreze datele cu caracter personal, așa cum este descris în această politică generală de confidențialitate.

5. Stocarea datelor în cadrul IMPRO-MEDIA

Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate pe perioada necesară pentru a respecta diversele obligații legale de către IMPRO-MEDIA. Este de reținut faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

Totodată, în cazul în care datele nu sunt colectate în contextul unui acord, astfel de date vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului colectării datelor preconizate sau a oricărei alte perioade mai lungi impuse de lege, un regulament de păstrare a înregistrărilor sau autoritățile publice.

Imediat după încheierea perioadei de arhivare aplicabile, datele trebuie să fie:

- a) șterse sau distruse în siguranță; sau
- b) transferate într-o arhivă (cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege sau prin regulamentul privind păstrarea înregistrărilor).

După încheierea perioadei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

Datele prelucrate de către IMPRO-MEDIA se stochează pe serverele furnizorilor noștri enumerați în paragraful 1.1, în mare parte pe teritoriul României, și al Europei.

6. Partajarea datelor tale personale cu terțe persoane

IMPRO-MEDIA nu va dezvălui datele obținute de la persoane vizate, către terțe persoane fără să fi obținut în prealabil un consimțământ expres și separat în acest sens.

Compania confirmă, că datele cu caracter personal obținute sunt stocate în mod securizat sau sunt distruse, sens în care informăm persoanele vizate că există acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorul/furnizorii de hosting prin care aceștia au asigurat la rândul lor compania că sunt conformi cu GDPR.

IMPRO-MEDIA poate dezvălui datele persoanelor fizice vizate, respectând legea aplicabilă și prezenta politică, partenerilor de afaceri sau altor terți, numai în scopul derularii legale a activităților din companie, a comenzilor sau contractului care implică persoana vizată.

Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele dumneavoastră să fie protejate. Vom informa persoanele vizate de fiecare dată cu privire la identitatea acestor companii înainte de transmitere sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul acestora sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele cu caracter personal către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, contabilitate, servicii juridice și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât aceste date să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, compania ar putea partaja datele persoanelor fizice vizate către parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Informațiile cu caracter personal vor putea fi furnizate și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

În limite rezonabile, compania se va asigura că datele persoanelor vizate nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care va transfera date către state din afara SEE, va urmări, în toate cazurile, ca transferurile să fie legitime, având la bază consimțământul explicit al persoanei vizate sau alt temei legal.

7. Legislație aplicabilă

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

- Legea nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic – Republicată
- Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice - actualizată
- Ordonanța de Urgență nr. 13 din 24 aprilie 2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
- Legea nr. 272 din 29 iunie 2006 pentru completarea art. 7 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
- Legea nr. 146 din 10 iulie 2008 pentru aderarea României la Tratatul dintre Regatul Belgiei, Republica Federală Germania, Regatul Spaniei, Republica Franceză, Marele Ducat de Luxemburg, Regatul Țărilor de Jos și Republica Austria privind aprofundarea cooperării transfrontaliere, în special în vederea combaterii terorismului, criminalității transfrontaliere și migrației ilegale, semnat la Prum la 27 mai 2005
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor – actualizată

8. Solicitări și exercitarea drepturilor

În situația în care veți dori să vă exercitați oricare dintre drepturile enumerate mai sus în prezenta Politică Generală de Confidențialitate, să formulați observații sau să obțineți informații sau clarificări suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor dvs. sau doriți să vă exercitați drepturile legale sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitatea asupra datelor dvs., vă rugăm să contactați IMPRO-MEDIA S.R.L. prin intermediul persoanei desemnate în acest sens, respectiv Crina Deac la adresa de e-mail gdpr@impromedia.ro pentru asigurarea faptului că IMPRO-MEDIA respectă toate cerințele GDPR.

Răspunsul la toate cererile va fi transmis într-un interval de timp cât mai scurt posibil, care nu va depăși însă o lună de la primirea solicitării, cu posibilitatea prelungirii duratei cu maximum 2 luni dacă vorbim despre o prelucrare complexă ori de un volum mare de astfel de cereri.

Toate solicitările pot fi depuse personal sau transmise prin poștă/curier la sediul nostru din București, sector 6, B-dul Timișoara Nr. 89-91, Bloc LOT 1, Ap. 1009 sau prin poștă electronică la adresa de e-mail: gdpr@impromedia.ro

Totodată este bine să știți că la nivelul României funcționează Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("A.N.S.P.D.C.P."). Aveți posibilitatea să consultați legislația europeană și româna în vigoare și să depuneți o plângere atunci când considerați că v-au fost încălcate drepturile, accesând site-ul web www.dataprotection.ro .